

ЖЫЛЖЫМАЙТЫН МҮЛІК / НЕДВИЖИМОСТЬ

Instagram аккаунтының аудиті

Аудит Instagram-аккаунта

Residential Project Demo

Анонимді демонстрациялық деректер · 30 күн · Алматы

Анонимные демонстрационные данные · 30 дней · Алматы

Жазылушылар / Подписчики 24 800 +6,4% за 30 дней	Engagement rate 2,8% выше медианы выборки	Пікірлер / Комментарии 612 48 lead-вопросов	Account health 74 / 100 есть зона риска
--	--	--	--

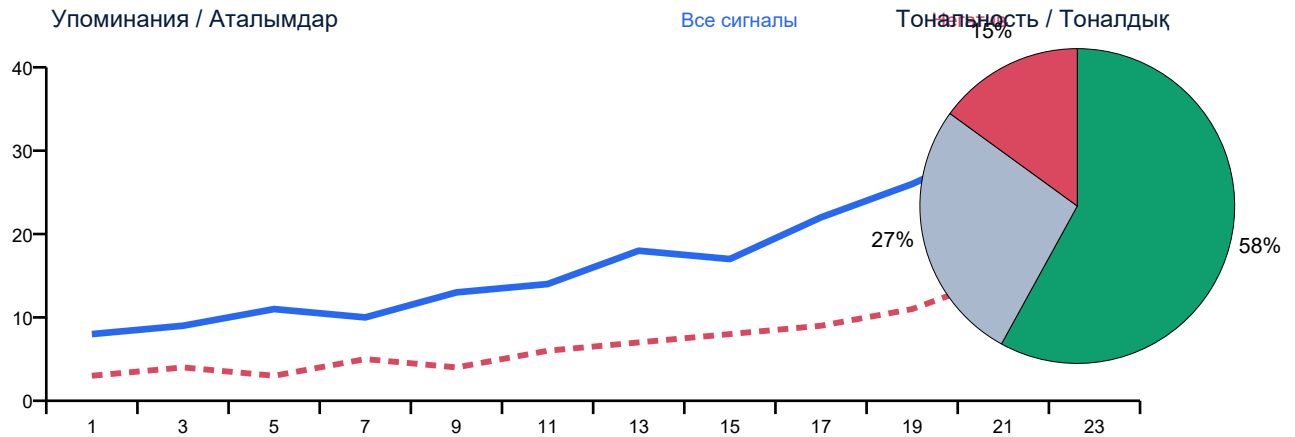
Қысқаша қорытынды / Краткий вывод

Профиль вызывает устойчивый интерес к планировкам и ипотечным сценариям, но часть вопросов о сроках сдачи и цене остаётся без своевременного ответа. Главный резерв роста - регулярный контент о ходе строительства и SLA ответа на лид-комментарии.

Бренд тәуекелі Риск бренда	Негативные вопросы о сроках растут вторую неделю. 19 сигналов требуют ответа или публичного разъяснения.
Контент мүмкіндігі Контент-возможность	Карусели с планировками получают в 1,7 раза больше сохранений. Формат можно связать с расчётом ежемесячного платежа.
Ықтимал лидтер Потенциальные лиды	48 вопросов содержат намерение узнать цену, ипотеку, рассрочку или записаться на просмотр.

1. Бедел динамикасы / Динамика репутации

Упоминания проекта растут вместе с интересом к новому корпусу. Доля негатива увеличилась с 9% до 15%, главным образом из-за повторяющихся вопросов о сроках.



Қауіпті тақырыптар / Опасные темы

Тақырып / Тема	Сигнал	Ұсынылған әрекет / Действие
Сроки сдачи	19 негативных сигналов · рост 46%	Публичный еженедельный статус + единый шаблон ответа
Цена и скрытые условия	11 повторяющихся вопросов	Закрепить диапазоны цены и пояснить состав платежа
Ответ менеджера	7 жалоб на отсутствие ответа	SLA 2 часа для лид-комментариев

Бірінші әрекет / Первое действие

Опубликовать короткое видео со статусом строительства, датой следующего обновления и ссылкой на официальный FAQ. Ответить на 19 комментариев из очереди риска.

2. Контент мүмкіндіктері / Контент-возможности

Сильнее всего аудитория реагирует на конкретику: планировки, стоимость владения, инфраструктуру вокруг дома и видимый прогресс строительства.

Формат	Орташа нәтиже / Средний результат	Интерпретация
Карусель: планировка	1 240 сохранений · 3,7% ER	Лучший формат для сравнения сценариев жизни
Reels: ход строительства	28 400 просмотров · 2,9% ER	Снижает тревогу и поддерживает доверие
Пост: инфраструктура	620 сохранений · 2,4% ER	Хорошо работает с картой времени в пути
Reels: только рендер	9 100 просмотров · 1,1% ER	Слабее без фактов, людей и прогресса

Ұсынылған Reels / Рекомендуемый Reels

Что изменилось за 7 дней

Сценарий: 3 факта со стройки - короткий комментарий инженера - дата следующего обновления - призыв задать вопрос. Визуально: вертикальные кадры объекта, крупные подписи, дата съёмки.

Ипотека на 3 планировки

Сценарий: квартира - первоначальный взнос - ориентировочный ежемесячный платёж - кому подходит - СТА запросить персональный расчёт.

Контент олқылықтары / Контентные пробелы

- Еженедельный ход строительства с датой съёмки.
- Понятный диапазон цены и состава платежа.
- Разбор ипотеки и рассрочки на реальных сценариях.
- Ответы на вопросы о дворе, школе и времени в пути.

3. Ықтимал лидтер / Потенциальные лиды

Комментарии классифицированы по покупательскому намерению. Имена авторов и личные контакты удалены из этого публичного примера.

Баға / Цена	Ипотека	Керу / Просмотр	Бөліп төлеу / Рассрочка
21	14	8	5
вопрос о стоимости	расчёт платежа	готовность приехать	условия покупки

Басымдық кезегі / Очередь приоритета

Priority	Анонимный сигнал	Следующее действие
Высокий	Хочу посмотреть двухкомнатную в выходные. Какая цена?	Ответ в течение 2 часов + безопасная ссылка записи
Высокий	Можно расчёт ипотеки при взносе 30%?	Уточнить бюджет и отправить 2 сценария
Средний	Когда сдача второго корпуса?	Дать официальный статус и ссылку на обновление
Средний	Есть рассрочка от застройщика?	Пояснить действующие условия без обещаний

Жауап стратегиясы / Стратегия ответа

Публично дать полезный первый ответ, не запрашивать персональные данные в комментариях и переводить расчёт в защищённый канал только с согласия пользователя.

4. 30 күндік жоспар / План на 30 дней

Приоритеты связаны с данными аудита: сначала снять риск и ответить на тёплые вопросы, затем масштабировать форматы, которые уже дают сохранения и просмотры.

Апта / Неделя	Контент	Операционная задача	KPI
1	Видео о ходе строительства; закреплённый FAQ	Ответить на 19 риск-комментариев	SLA < 2 ч
2	2 карусели с планировками; Reels об ипотеке	Маркировать лид-вопросы в течение дня	+20% сохранений
3	Инфраструктура и время в пути; прямой эфир	Собрать вопросы для отдела продаж	12 лид-диалогов
4	Итоги месяца; сравнение планировок	Повторный аудит и обновление FAQ	Risk -25%

Өлшеу жоспары / План измерения

1. Доля комментариев с ответом владельца аккаунта.
2. Медианное время ответа на лид-вопрос.
3. Сохранения и досмотры для каждого контент-формата.
4. Доля негатива по теме сроков сдачи.
5. Количество диалогов, переданных в отдел продаж с согласием пользователя.

Маңызды / Важно

Бұл жария есеп үлгісі нақты клиент нәтижесін көрсетпейді. Барлық сандар детерминирленген демонстрациялық деректер. Этот публичный пример не представляет результаты реального клиента. Все числа являются детерминированными демонстрационными данными.